

RMA No.:
(von eZono)



Bitte das RMA-Formblatt ausfüllen und an eZono schicken: • per e-Mail: service@ezono.com • per Fax: +49 3641 8761759	Für RMA Unterstützung kontaktieren Sie eZono: • per e-Mail: service@ezono.com • per Telefon: +49 3641 8761739	Versandadresse: eZono AG / Service Abt. Spitzweidenweg 32 D-07743 Jena
--	---	---

Hinweis: In einigen Fällen kann der Gerätefehler auch ohne Versand zur eZono AG gelöst werden. Die eZono Service Abteilung unterstützt Sie gern bei der Fehlersuche und Entscheidungsfindung.

Falls Ihr Ultraschallsystem eingeschickt werden muss, dann sollten für einen kompletten Sicherheitstest auch alle unten aufgelisteten Artikel mitgeschickt werden.

Kundendaten:

Kontaktperson: _____ Telefon: _____
e-Mail: _____ Fax: _____

Eingeschickte Artikel	Seriennummer(n)	Erhaltene Artikel <small>(wird von eZono ausgefüllt)</small>	
		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
eZono`s Ultraschallsystem(e):		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Schallkopf 1:		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Schallkopf 2:		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Schallkopf 3:		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Batterie(n):		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Netzteil(e):		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Netzkabel:	nicht zutreffend	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Andere (bitte spezifizieren)		Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Softwareversion des Systems: (Zur Überprüfung der Softwareversion, drücken Sie bitte die Taste "Einstellungen", danach die Taste "Wartung" auf der Benutzeroberfläche):			

Grund für die Reparatur:

Wünschen Sie ein Leihsystem? <small>(dieser Vorgang kann zusätzliche Kosten verursachen)</small>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
---	-----------------------------	-------------------------------

eZono oder ein Vertreter wird Sie kontaktieren, um die Details zu klären.

Der Kunde akzeptiert die folgenden Bedingungen:

- Nicht fehlerhaftes System:** Sollte sich das eingeschickte System als nicht fehlerhaft erweisen, behält sich die eZono AG das Recht vor, den für die Untersuchung des Systems entstandenen Aufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- Transportschäden:** Wenn die oben aufgelisteten Artikel während des Transports zu eZono beschädigt werden, kann die Reparatur des entstandenen Schadens dem Kunden in Rechnung gestellt werden, da der Gewährleistungsanspruch in diesem Fall ausgeschlossen wird.
- Kundendaten:** Bevor Sie das fehlerhafte System zur Reparatur einschicken, bitten wir Sie um Durchführung einer Datensicherung (Patientendaten, Benutzereinstellungen usw.). Aufgrund des Datensicherungsgesetzes wird die eZono AG sämtliche Patientendaten vom System entfernen. Dieses wird im Rahmen einer Neuinstallation der unterstützten Software durchgeführt werden.
- Systemdesinfektion:** Der Kunde bestätigt, dass das System und das etwaiges Zubehör vor dem Versand ordnungsgemäss desinfiziert wurden.

Unterschrift Kunde: _____ **Datum:** _____